



GO MPS[®]
SERVICES D'IMPRESSION GÉRÉS



Brochure Partenaire

À PROPOS

Mission

Aider nos partenaires à rentabiliser les parcs d'imprimantes de leurs clients en offrant des solutions optimisées et personnalisées.

Vision

Devenir votre meilleur partenaire dans la gestion des parcs d'impression de vos clients, en augmentant votre offre de service grâce à des solutions innovantes.

Objectifs

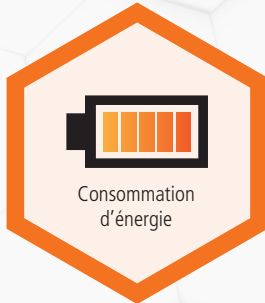
- Vous faire économiser du temps
- Optimiser vos contacts d'affaires
- Améliorer votre offre de service
- Fidéliser votre clientèle
- Augmenter vos opportunités d'affaires
- Rentabiliser vos relations clients

Avantage

- Aperçu en temps réel de tous les appareils d'impression de vos clients
- Service de livraison automatique des cartouches
- Service de maintenance et de réparation
- Facturation à la copie disponible (coût par page)
- Accès à la gamme de produits Konica Minolta

Résultats

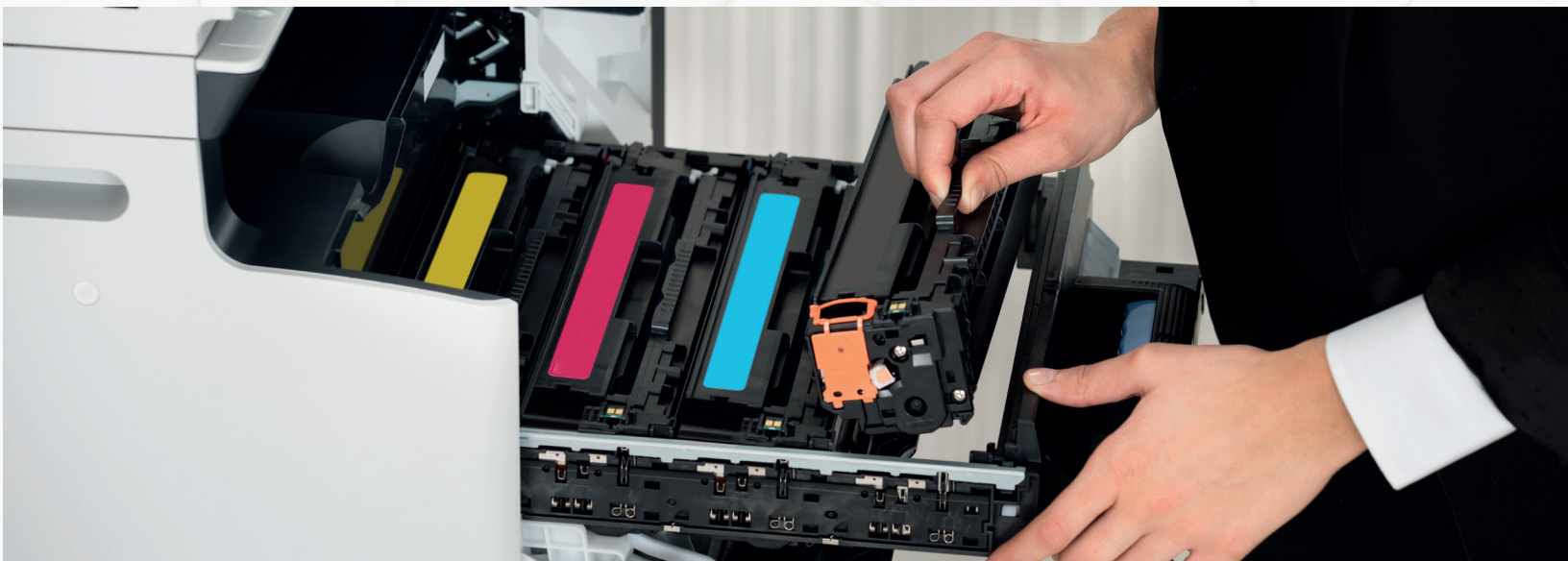
- Diminuer la gestion des commandes
- Augmenter l'offre de service
- Élimination des erreurs humaines
- Vous démarquer de la compétition
- Offrir des solutions personnalisées à vos clients



NOS PLANS

Cinq options flexibles adaptées les besoin de votre client

- Autonome
- Excel
- Excel+
- Solution Clic
- Sans Souci



Plan Autonome (Plan revendeur)

Avec le **plan Autonome**, vous avez accès à l'application GoMPS, avec la possibilité de modifier et de personnaliser les champs. Vous pouvez ainsi gérer les flottes d'appareils de vos clients selon vos paramètres. Vous vous occupez vous-même de la gestion complète de la plateforme, vous recevez et traitez les commandes et les alertes. Vous êtes responsable de définir tous les paramètres de l'application.

Assistance technique et formation

- **2 heures** de formations incluses (**115 \$** par heure additionnelle)
- Support téléphonique illimité

Facturation

- Facturation mensuelle
- Minimum **75 \$**/150 appareils connectés
- Appareil additionnelle **0.50 \$**/ appareils

Condition d'admissibilité

- Détenir un contrat partenaire Nu-Tone
- Disponible au Canada et aux États-Unis

Plan Excel (Plan client)

Avec le **plan Excel**, vous avez accès à l'application GoMPS et notre équipe s'occupe de la gestion de l'inventaire de vos clients pour vous. Les fournitures d'impression sont livrées automatiquement en votre nom et identifiées avec l'emplacement de l'appareil pour lequel elles sont destinées. Vous pouvez choisir le type de cartouche que vous voulez pour chacun des appareils individuellement

Assistance technique et formation

- Support téléphonique illimité
- Assistance **gratuite** pour la configuration
- Assistance téléphonique **gratuite** pour l'installation

Services opérationnels

- Gestion de la plateforme et de vos commandes pour vous
- Expédition directe des fournitures à votre client en votre nom

Facturation

- **1 \$**/appareils, par mois
- Facturation des fournitures lors de l'envoi
- Rapport détaillé mensuel des appareils connectés

Condition d'admissibilité

- Détenir un contrat partenaire Nu-Tone
- Disponible au Canada seulement

Plan Excel+ (Plan client)

Avec le **plan Excel+**, vous avez accès à l'application GoMPS et notre équipe s'occupe de la gestion de l'inventaire de vos clients pour vous. Les fournitures d'impression sont livrées automatiquement en votre nom et identifiées avec l'emplacement de l'appareil pour lequel elles sont destinées. Vous pouvez choisir le type de cartouche que vous voulez pour chacun des appareils individuellement. Vos clients bénéficient aussi de notre assistance technique et ont accès au service de réparation et de maintenance de leurs appareils d'impression. Les tarifs du technicien et les coûts des pièces annoncés au client sont établis d'avance. Vous n'avez qu'à vous occuper de la facturation de votre clientèle.

Assistance technique et formation

- Support téléphonique illimité
- Assistance **gratuite** pour la configuration
- Assistance téléphonique **gratuite** pour l'installation

Services opérationnels

- Gestion de la plateforme et de toutes vos commandes pour vous
- Expédition directe des fournitures à votre client en votre nom
- Prise en charge des requêtes techniques en 2 heures ouvrables
- Technicien en personne en maximum 12 heures ouvrables

Service technique : GoMPS prend en charge les requêtes techniques et communique avec votre client pour analyser le problème. Il recommande, s'il y a lieu, le déplacement d'un technicien, avec frais de 110 \$ de l'heure, plus 35 \$ pour le déplacement. Si des pièces de remplacement sont nécessaires, celles-ci sont majorées de 20%.

Facturation

- **2 \$/appareils**, par mois
- Taux préférentiel de **75 \$/heure pour le technicien**
- Frais de déplacement de **25 \$**
- Facturation des fournitures lors de l'envoi
- Rapport détaillé mensuel des appareils connectés

Condition d'admissibilité

- Détenir un contrat partenaire Nu-Tone
- Confirmer la disponibilité du service dans votre secteur

Plan Solution CLIC

Avec le **plan solution Clic**, vous êtes en mesure d'offrir un service de facturation à la copie à vos clients. Ce service inclut les pièces, la main-d'œuvre et les fournitures. À la suite de l'analyse du parc de votre client, l'équipe de GoMPS propose un tarif par copie. Vous recevez un état de compte mensuel et vous pouvez ensuite facturer votre clientèle.

Support technique et assistance continue

- Support téléphonique illimité
- Assistance **gratuite** pour la configuration
- Assistance téléphonique **gratuite** pour l'installation

Services opérationnels

- Gestion de la plateforme et de vos commandes pour vous
- Expédition directe des fournitures à votre client en votre nom
- Prise en charge des requêtes techniques en 2 heures ouvrables
- Technicien en personne en maximum 12 heures ouvrables
- Pièce, main-d'œuvre et fournitures incluses

Service technique : GoMPS prend en charge les requêtes techniques et communique en votre nom avec votre client pour analyser le problème. Il envoie un technicien au besoin et change les pièces nécessaires.

Facturation

- Coût à la copie
- Facturation mensuelle
- Rapport détaillé mensuel des appareils connectés

Condition d'admissibilité

- Détenir un contrat partenaire Nu-Tone
- Confirmer la disponibilité du service dans votre secteur



Plan Sans Souci

Avec le **plan Sans Souci**, vous pouvez référer à vos clients l'équipe de GoMPS pour la vente et l'entretien d'appareils de type commercial Konica Minolta. Toutes les ventes d'appareils Konica Minolta faites par GoMPS à vos clients vous rapportent une commission. De plus, vous aurez une redevance sur les contrats de service pendant 5 ans.

Support technique et assistance continue

- Accès à un vendeur autorisé Konica Minolta
- Analyse des besoins de vos clients
- Livraison et installation d'appareils commerciaux
- Démonstration au client

Services opérationnels

- Vente de produits commerciaux
- Expédition des fournitures directement chez votre client
- Prise en charge des requêtes techniques en 2 heures ouvrables
- Technicien en personne en maximum 12 heures ouvrables
- Pièces, main-d'œuvre et fournitures incluses

Facturation

- **10%** de redevance sur les ventes
- **15%** de redevance sur les contrats de service
- Redevance sous forme de paiement d'une facture du revendeur ou crédit au compte
- Rapport détaillé mensuel des appareils connectés

Condition d'admissibilité

- Détenir un contrat partenaire Nu-Tone
- Disponible au Québec seulement

Resumé des plans

Type de plan	Autonome	Excel	Excel+	À la page	
				Solution CLIC	Sans Souci
Facturation mensuelle	0.50\$ Minimum 75\$	1\$	2\$		
Commande automatique		X	X	X	X
Service technique			X	X	X
Facturation client fait par :	Vous	Vous	Vous	Vous	Nous
Vous obtenez une commission					X

GO MPS[®] travail pour vous!



GO MPS[®]
SERVICES D'IMPRESSION GÉRÉS